

سياسة الاستخدام والخصوصية نظام إدارة التعليم الإلكتروني (للمنصة التعليمية) – وزارة التعليم

أولاً: الملكية

جميع حقوق الطبع محفوظة لوزارة التعليم، وتعتبر حقوق الطبع في الصفحات وفي شاشات عرض (المنصة التعليمية) وكذلك المعلومات والمواد الواردة في هذه الصفحات والشاشات بما فيها النصوص والرسوم والصور ومصنفات البيانات، وقوائم العناوين، وبرامج الحاسوب، تندرج تحت ملكية وزارة التعليم ما لم تنص هذه الشروط على غير ذلك.

ثانياً: حدود المسؤولية

تبذل وزارة التعليم أقصى جهودها لتحقيق مستوى عالي من الجودة والدقة لمحتويات منصة المدرسة، إلا أنها لا تعتبر في أي حال من الأحوال مسؤولة عن أي أضرار، ويشمل ذلك على سبيل المثال أي أضرار مباشرة أو خاصة أو طارئة أو لاحقة وأي خسائر أو مصاريف قد تنجم بسبب (المنصة) أو بسبب استخدامه أو عدم القدرة على استخدامه بواسطة أي طرف أو بسبب الإخفاق في الأداء أو الأخطاء أو السهو أو انقطاع الإرسال أو أي تأخير في التشغيل أو الإرسال أو الفيروسات أو خط الربط والاتصال أو بسبب حصول أي عطل في النظام.

ثالثاً: سياسة الخصوصية وسرية المعلومات

تعمل وزارة التعليم في جميع الأوقات على المحافظة على خصوصية وسرية جميع المعلومات الشخصية التي تم جمعها. ويجوز الكشف عن مثل هذه المعلومات والإفصاح عنها فقط في حالات الضرورة والاقتضاء بموجب القانون أو عند توفر حسن النية وعند اعتقادنا أن مثل هذا الإجراء إنما هو إجراء ضروري أو مرغوب فيه امتثالاً للقانون، أو حماية لحقوق وممتلكات الوزارة أو دفاعاً عنها، وعن هذا الموقع أو مستخدميه.

لا تقوم المنصة بجمع معلومات شخصية عنك إلا إذا اخترت تحديداً وبمعرفتك تقديم هذه المعلومات. وإذا اخترت تقديم معلوماتك، فإننا لا نستخدمها إلا لإنجاز طلبك للحصول على معلومات أو خدمات وفق ما ورد في هذه السياسات، كما إن قيامنا بتهيئة موقعنا على الإنترنت لم يكن بهدف جمع أية معلومات شخصية من جهاز الحاسوب الخاص بكم عند قيامكم باستعراض هذا الموقع وإنما سيتم فقط استخدام تلك المعلومات التي تقدم طواعية وعن معرفة.

عند طلبنا معلومات منكم، فإننا سوف نطلب منكم تقديمها لنا طواعية. إن مثل هذه المعلومات سوف تساعدنا في الاتصال بكم والتواصل معكم ومن ثم إجراء معاملة طلباتكم حيثما تطلب الأمر ذلك.

وباستخدامك للمنصة فإنك توافق على سياسة الخصوصية وسرية المعلومات هذه وإن استخدامنا لمعلوماتكم الشخصية تحكمها سياسة الخصوصية، وسرية المعلومات التي تشكل جزءاً من أحكام هذا النص.

رابعًا: معلومات المستخدم وكلمة السر

سيطلب منك كجزء من تسجيلك: تزويد المنصة بمعلومات معينة عنك والتي تضمن دون استثناء بريدك الإلكتروني الرسمي، لن يفصح عن اسمك، عنوانك، عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك دون موافقتك المسبقة. تتحملي شخصياً مسؤولية الحفاظ على سرية معلوماتك وكلمة المرور الخاصة بك، وما ينتج من كافة الاستخدامات والنشاطات التي تنجم عن استخدام كلمة المرور بغض النظر فيما إذا كانت مرخصة من قبلك، ويجب عليك التواصل مع الدعم الفني على الفور في حال استخدام كلمة المرور خاصتك أو تسجيلك بشكل غير مرخص، ولن تتحمل وزارة التعليم مسؤولية أي حدث يطرأ نتيجة الاستخدام غير المرخص لكلمة المرور وتسجيلك.

خامساً: الأمان

تحرص وزارة التعليم على تحقيق أعلى درجات الأمان الممكنة واتباع أفضل ممارسات الأمان للحفاظ على بيانات المستخدمين وتوفير الخصوصية والسرية لمعاملاتهم وذلك للتوافق مع سياسة الخصوصية والاستخدام المتبعة. ومن أهم التدابير المعمول بها:

- الإجراءات والتدابير المشددة لحماية أمن المعلومات والتقنية التي نستخدمها للوقاية من عمليات الاحتيال والدخول غير المصرح به.
- التحديث المنتظم والدوري لإجراءات وضوابط الحماية التي تفي أو تزيد عن المعايير القياسية.
- إن موظفينا مؤهلون ومدربون على احترام سرية المعلومات الشخصية لزائرينا.

سادساً: الاستفادة من بعض البيانات

عند تصفح المنصة، فإن بعض البيانات غير الشخصية قد يتم حفظها وجمعها وذلك من خلال استيرادها بشكل مباشر (سواء كان اتصالك عبر جهاز الحاسوب أو الجوال) والتي قد تشمل عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت IP، نوع ولغة المتصفح الخاص بك، الصفحات التي تمت زيارتها، الوقت المستغرق في صفحة محددة، وقت الزيارة وتاريخها. وقد يتم الاستفادة من البيانات الخاصة بك لإعداد الاستبانات أو إعداد التقارير لأجل إجراء بعض الأبحاث والدراسات، بالإضافة إلى المخاطبات الدورية معك إن لزم الأمر، كما أن لوزارة التعليم الحق في مشاركة بياناتك مع الجهات ذات العلاقة وفق ما يخدم توجه الدولة لبناء مجتمع معرفي وتحفظ الوزارة بالحق في تعديل سياسة خصوصية بيانات المستخدم متى ما كان ذلك مناسباً.

سابعًا: شروط استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني ومحتوياته:

يرجى التفضل بقراءة شروط استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني ومحتوياته بكل دقة وعناية، لأنها توضح الخطوط العريضة لحقوقكم وكذلك التزاماتنا فيما يتعلق ببياناتكم ومعلوماتكم الشخصية، وإلى أي مدى يمكن أن نتقاسم هذه المعلومات مع الآخرين دون انتهاك لحقوقكم، وإن دخولك واستخدامك للمنصة يخضع لشروط وأحكام، وبدخولك وتصفحك واستخدامك للموقع تكونين قد قبلت، من دون قيد أو شرط، أحكام وشروط الاستخدام الواردة في هذه الوثيقة.

- الالتزام بأداب السلوك الرقمي.
- بنشرك لأي محتوى في المنصة سواء أكان ذلك في الإثراءات التعليمية، ولوحات النقاش، الاختبارات الإلكترونية، الفصول الافتراضية، بنوك الأسئلة، قصص النجاح ستقومين بمنح المنصة والجهات التابعة لها تنازلاً عن الحق الكامل والحصري لملكية واستخدام، وإعادة إنتاج وتعديل، وتبني، ونشر، وترجم، وإنتاج أعمال مشتقة منها، وتوزيعها على العامة وعرض المحتوى كله أو جزء منه دولياً أو ضمه لأعمال أخرى بأي شكل من الأشكال سواء أكان ذلك في الإعلام أو باستخدام أي وسيلة تكنولوجية معروفة الآن أو أخرى سيتم تطويرها.
- بنشرك لأي محتوى في المنصة فإنك تعلنين مسؤوليتك الكاملة عن كل ما ورد بها من معلومات وأنها من إنتاجك الخاص، وأن أي نزاع أو مطالبة قانونية تنشأ عن نشر هذا العمل ستكونين أنت المسؤولة عنها مسؤولية كاملة ولا يحق لأي طرف ثانٍ مطالبة وزارة التعليم بأي حقوق له من قبلك أو قبل أي أطراف أخرى شاركوا في إعداد وتنفيذ هذا العمل.
- قد تشمل المنصة التعليمية على روابط بالمواقع الأخرى على شبكة الإنترنت، أو إعلانات من مواقع أخرى ولا نعتبر مسؤولين عن أساليب تجميع البيانات من قبل تلك المواقع، يمكن الاطلاع على سياسات السرية والمحتويات الخاصة بتلك المواقع التي يتم الدخول إليها من خلال أي رابط ضمن هذا الموقع، لا تتحمل وزارة التعليم مسؤولية الفيروسات التي قد تنتقل من خلال تلك المواقع، وستحملين مسؤولية قرارك في دخولك إلى المواقع الأخرى عبر تلك الوصلات.
- تتيح المنصة المشاهدة والانتفاع بالمواد المنشورة على الموقع لاستخدامك الخاص فقط في مجال عملك حسب تصنيف المستفيدين وليس في الأغراض التجارية، وهذه الإتاحة باستخدام المنصة التعليمية لا تعتبر بيع لأي حق من حقوق المالك.
- يسمح لك باستخدام المنصة من جهتك فقط ولا يمكنك أن تقومي باستئجار أو تأجير أو إعارة أي من المعلومات أو أي حق من حقوقك المنصوص عليها في هذا الاتفاق لأي جهة أخرى.
- لا يسمح لك بتغيير أي جزء من المعلومات التي توجد في المنصة أو تلك التي تتم مداولتها عبرها ولا يحق لك تخزينها إلا بعد حصولك على إذن مكتوب.
- يجب عليك المحافظة على جميع حقوق الطبع والعلامة التجارية وجميع إشعارات الملكية التي تحتويها المادة الأصلية في أي نسخة منها المنشورة عبر المنصة أو التي تقومين بنشرها أنت عبر المنصة.
- لا يحق لك بيع، تعديل، إعادة إنتاج، عرض، توزيع، تحويل، نشر، ترخيص أو إنشاء أعمال مشتقة من أي مادة أو محتوى يحتويه المنصة.
- غير مصرح لمستفيدي المنصة استخدام أي مادة من المواد المنشورة في أي موقع آخر أو في بيئة حاسوبية مشتركة بشبكة أخرى.
- يمنع استخدام الموقع من أجل ارتكاب جرم أو تشجيع الآخرين على التورط في أي تصرف قد يعد جريمة أو ينطوي على مسؤولية مدنية.
- يمنع إدخال أو نشر أي محتويات غير قانونية تتضمن تمييزاً أو تشهيراً أو إساءة أو قذفاً أو مواد غير لائقة.
- يمنع استخدام المنصة من أجل انتحال شخصيات أو أطراف أخرى.
- يمنع استخدام المنصة لتحميل أي مادة فيها برامج تحتوي على فيروسات أو أي شفرات حاسوبية أو ملفات أو برامج قد تعمل على تغيير أو إتلاف أو إعاقة عمل الموقع أو أي جهاز أو برنامج عائد إلى أي شخص يدخل إلى الموقع.
- يمنع تحميل أو إدخال أو إرسال أو أي بث بخلاف ذلك لمواد لا يحق لك بثها بموجب أي قانون أو علاقة تعاقدية.
- يمنع تغيير أو إتلاف أو شطب أي محتوى على المنصة.
- يمنع تعطيل خطوط الاتصال الاعتيادية بأي شكل كان.

- يمنع الادعاء بالارتباط مع، أو تمثيل أي شركة أو جمعية أو هيئة من دون أن تكونين مخلولة بادعاء تلك العلاقة أو ذلك التمثيل.
- يمنع نشر أو بث أي إعلان أو مادة دعائية أو أي شكل من أشكال الترويج.
- يمنع نشر أي مادة تنتافي أو تتعارض مع حقوق الملكية الفكرية للآخرين، أو جمع أو تخزين المعلومات الشخصية عن الآخرين.
- يمنع نشر أي معلومات غير كاملة، خاطئة أو غير دقيقة عن نفسك في سيرتك الذاتية.
- يمنع تقمص شخصية أي مستخدم آخر من مستخدمي المنصة.
- يمنع تشويه صورة شخص أو كان عاملين معه أو آخر زورًا.
- يمنع نشر أو بث أي محتوى ليس لديك الحق أن تقومي بإعادة نشره، عرضه أو بثه تحت أي قانون أو علاقات تعاقدية أو مبنية على أساس الثقة (كالعقود غير المفصح عنها).
- يمنع نشر أو بث أي مواد إعلانية أو ترويجية أو رسائل إلكترونية أو أية مادة أخرى غير مرغوب بها أو أي معلومات لا تتعلق بالمنهج الدراسي كالآراء والإشعارات وغيرها من مواد.
- يمنع حذف أو مراجعة أي مادة تم نشرها من قبل أي مستخدمين آخرين ما لم يكن لك صلاحيات بذلك ضمن إطار الصلاحيات الممنوحة لك.
- يمنع استخدام أي أداة أو برنامج للتدخل أو محاولة التدخل في تشغيل المنصة أو أي نشاط يتم القيام به على المنصة.
- يمنع اتخاذ أي إجراء يعرض البنية التحتية للمنصة لحمل غير ضروري يؤدي إلى إجهادها بشكل كبير.
- لا يسمح بمشاركة الحساب ولكلمة المرور الممنوحة لك مع طرف آخر تسمحين له من خلالها بإدارة حسابك أو استخدامه بدلاً عنك أو زيادة عدد النقاط الممنوحة لك بطرق غير شرعية ولا أخلاقية لتحويزي لنفسك وبدون وجه حق على تقدير أو مكافأة أو نفع ذاتي.
- يمنع محاولة فك تشفير أو تفكيك وإعادة تجميع أي من البرامج التي تشكل الموقع أو جزء منه.
- يمنع بث ونشر وتوزيع أي محتوى غير شرعي، مؤذ، مسيء، فاضح أو مكروه أخلاقياً أو يكون مسيئاً لشخص آخر أو جهة أخرى.
- يمنع نشر أو بث أي محتوى ضار يحتوي على برامج ضارة كالفيروسات وغيرها تهدف إلى الإضرار بأي نظام أو معلومات للتحايل أو الاستيلاء على ملكيتها.
- لا يسمح بإرفاق أو نشر أو بث أي محتوى أو استخدام الموقع لسرقة علامة تجارية أو أي حقوق ملكية أخرى أو سر مهنة تعود ملكيته لأي طرف أو سلب للحقوق الشخصية لأي طرف آخر.
- لا يسمح إعادة بيع أو تحويل واجباتك أو حقوقك الموجودة في هذه الشروط والقيود لأي طرف آخر سواء كان من مستخدمي المنصة أو من خارجها.
- لا يسمح بتجاوز أي قوانين مطبقة في هذا الاتفاق سواء أكانت محلية، وطنية، دولية.

ختامًا: تغييرات سياسة الخصوصية

يرجى الأخذ بعين الاعتبار أننا نقوم بمراجعة سياسة الخصوصية هذه دوريًا وقد نُجري عليها بعض التغييرات، عندما نُجري أي تغييرات فإن رابط سياسة الخصوصية سيحتوي إشارة "مراجعة حديثة (مع التاريخ)" مما يشير إلى وجوب مراجعتك للأحكام الجديدة التي تعتبر سارية فوز نشر السياسة الجديدة على هذه الصفحة مع تاريخ نفاذ جديد. ستبقى هذه الإشارة موضوعة إلى جانب رابط سياسة الخصوصية لمدة عشرة (10) أيام على الأقل بعد إجراء التحديثات. ويُعتبر دخولك المواقع بعد إجراء أي تغييرات موافقة مسبقة منك على سياسة الخصوصية المعدلة وأية تغييرات فيها، وفي حال استلامك إشعار بالتعديلات والمذكور أعلاه، احرص على زيارة هذه الصفحة بشكل دوري للتأكد من معرفتك بأحدث نسخة من سياسة الخصوصية.

جميع ما ورد في هذه الوثيقة يخضع للائحة التنفيذية لنشاط النشر الإلكتروني الصادرة عن وزارة الإعلام في المملكة العربية السعودية، ونظام حماية حقوق المؤلف الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/41) بتاريخ 2 رجب 1424 المعدل بقرار مجلس الوزراء رقم (536) وتاريخ 1439/10/19.